

Den Betrieb von Business-Intelligence-Systemen professionalisieren

Business Intelligence (BI) hat in vielen Unternehmen einen zentralen Stellenwert erreicht. Die Bandbreite reicht vom Standardberichtswesen über Managementberichte, Budget und Planungswerkzeuge bis zur Bilanzierung und Konzernkonsolidierung.

Der Betrieb und die Pflege dieser BI-Systeme hat in vielen Unternehmen jedoch eine Größenordnung erreicht, die in hohem Umfang Ressourcen bindet. Die Nutzer dieser Systeme erwarten eine hohe Aktualität und Verfügbarkeit der auszuwertenden Daten und Berichte. Das erfordert regelmäßige Ladevorgänge, die zum Teil komplex sind und große Datenmengen bewegen müssen.

Die Überwachung dieser Ladevorgänge, die Behebung von Störungen, die Benutzerverwaltung und die Stammdatenpflege sind Beispiele für Prozesse und Aufgaben, die der Betrieb eines BI-Systems mit sich bringt. Die cundus AG leistet hier kompetente Unterstützung. Unser Angebot reicht von der Ausarbeitung praxiserprobter Prozesse für den BI-Betrieb bis zur vollständigen Übernahme der Betreuung Ihres BI-Systems gemäß eines Service Level Agreements. Darüber hinaus stehen wir Ihnen als BI-Experte bei allen Änderungen und Projekten mit unserem fundiertem BI-System-, Technologie- und Prozess-Know-how als starker Partner zur Seite.

Ihr Nutzen durch *cundus BI Operations*:

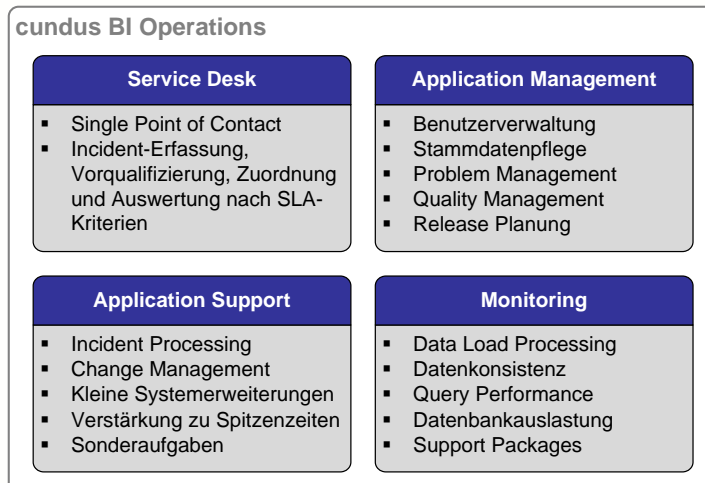
- Verfügbarkeit einer zentralen Koordinationsstelle für Anwender
- Senkung der Betriebskosten
- Verbesserung der Informationsqualität und Informationslogistik
- Größere Anwenderzufriedenheit
- Höhere Systemverfügbarkeit und Systemstabilität
- Zeitgerechter, professioneller Support
- Schnelle Umsetzung von kleinen Anpassungen und Erweiterungen
- Entlastung Ihrer Mitarbeiter von Routineaufgaben
- Flexibel skalierbare Supportkapazitäten für Spitzenbelastungen

Herausforderungen beim Betrieb von BI-Systemen

Mit *cundus BI Operations* lösen wir gezielt die typischen Herausforderungen beim BI-Betrieb mit bewährter Methodenkompetenz.

Zu den typischen Herausforderungen des BI-Betriebs zählen:

- Unerwartet aufwendiger und komplexer Betrieb von BI & Data Warehouse
- Anwender benötigen Systemstabilität und kurzfristige Reaktion auf ihre Anforderungen
- Überlastung einzelner Personen sowohl durch Projekt- als auch Betriebsaufgaben
- Eingeschränkter Informationswert in den Berichten aufgrund von Fehlern in der Datenbewirtschaftung
- Nur schwach definierte oder fehlende BI-Betriebsprozesse
- Unklare Supportstrukturen für die Endanwender
- Verzögerungen kleiner Systemanpassungen und Systemerweiterungen

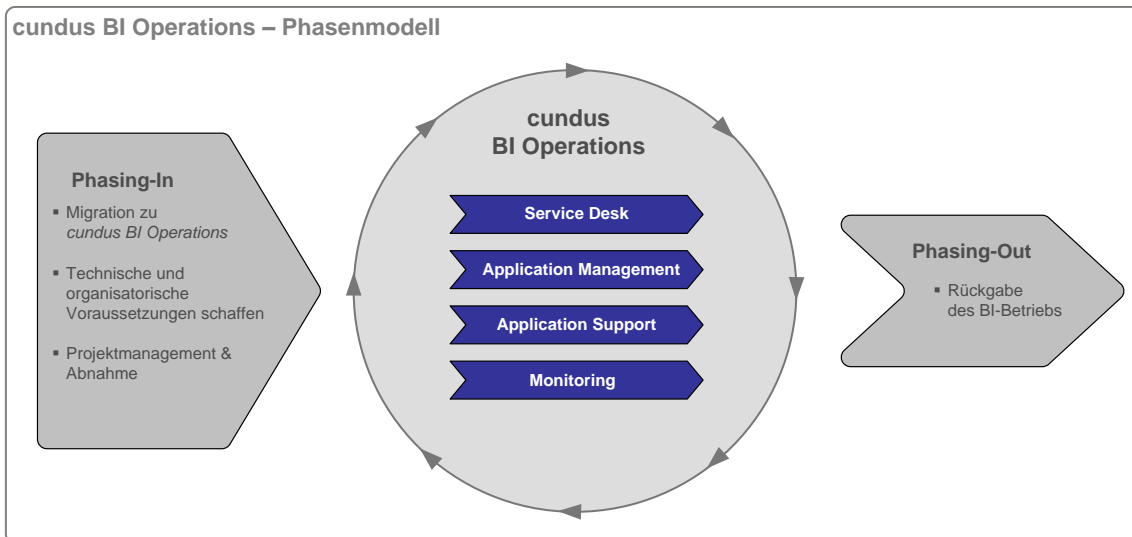


Durch unsere Dienstleistung professionalisieren wir den Betrieb Ihres BI-Systems und entlasten Ihre internen Ressourcen von Routineaufgaben. Auf diese Weise kann eine gleichbleibend hohe Qualität Ihrer Informationslogistik gewährleistet werden. Mögliche Konflikte aus konkurrierenden Projekt- und Betriebsaufgaben werden vermieden. Wir erleichtern es Ihnen, Ihre Ressourcen für unmittelbare wertschöpfende Tätigkeiten einzusetzen.

Outsourcing des BI-Betriebs

Generell gibt es für Outsourcing unterschiedliche Beweggründe. Oft geht es um Rationalisierung von Prozessen aber auch um die Konzentration auf das Kerngeschäft. Auf jeden Fall erfordert Outsourcing eine Klärung von Prozessen und Aufgaben. Die Prozesse können dann so festgelegt werden, dass diese von externen Spezialisten übernommen werden können. Das Spezialwissen und die Skaleneffekte des externen Dienstleisters führen dann zu einer effizienten und kostengünstigeren Abwicklung.

Zu unserer Dienstleistung *cundus BI Operations* haben wir ein passendes Phasenmodell entwickelt, das die systematische und optimale Übergabe zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer regelt.



Sowohl Phasing-In als auch Phasing-Out stellen eigene Projekte dar, in denen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Voraussetzungen für eine Migration des BI-Betriebs bestimmt werden. Sollten Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt dafür entscheiden, den Betrieb Ihres BI-Systems wieder selbst zu übernehmen, stellt unser Phasenmodell alle benötigten Schritte zur Rückführung des BI-Betriebs bereit.

Die Durchführung von *cundus BI Operations* bieten wir in verschiedenen Vertrags- und Abrechnungsmodellen an, unter anderem auch in Form von fest vereinbarten Service Level Agreements (SLA). Ebenso können Sie mit Einsteigernmodulen den Betrieb schrittweise an uns übergeben (z. B. Monitoring).

Unsere Beratungskompetenz

cundus unterstützt Unternehmen aus verschiedenen Branchen erfolgreich beim Outsourcing von BI-Betriebsaufgaben. Unsere langjährige Erfahrung aus BI-Strategie-, Entwicklungs- und Implementierungsprojekten, sowie das Know-how der ITIL® v3 zertifizierten Berater, lassen wir in Form von erprobten Best-Practices in unsere Dienstleistung *cundus BI Operations* einfließen.

Ist Ihr Interesse geweckt?

Rufen Sie uns an oder schicken Sie uns eine E-Mail. Gerne vereinbaren wir mit Ihnen einen individuellen Beratungstermin.

cundus
Germany
Duisburg
Frankfurt
Munich

cundus
Switzerland
Basel
Zurich

cundus
United Kingdom
London

cundus
United States of America
Washington D.C.

cundus
Canada
Toronto

Discover more at:
www.cundus.com