

Optimierung von Cognos 8 BI Report Studio-Berichten auf SAP Business Warehouse



Das Unternehmen

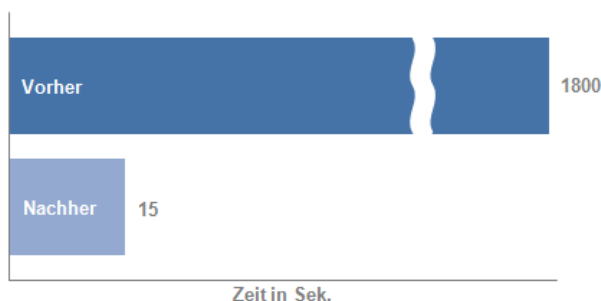
Die Alpiq Holding AG ist das führende Energiehandelsunternehmen und die grösste Energiedienstleisterin der Schweiz mit europäischer Ausrichtung. Der Konzern ist Anfang 2009 aus dem Zusammenschluss der beiden Energiepioniere Atel Holding AG und Energie Ouest Suisse SA (EOS) entstanden. Mehr als 10 000 Mitarbeiter in 26 Ländern erwirtschafteten 2009 einen konsolidierten Jahresumsatz von knapp 15 Milliarden Schweizer Franken. Alpiq ist in der Stromerzeugung und im Stromtransport, im Vertrieb und Handel sowie im Bereich Energieservice aktiv. Das Unternehmen ist für rund ein Drittel der Schweizer Stromversorgung verantwortlich.

Die Situation

Im Rahmen eines High Level Management Reporting-Projektes hat die Alpiq in Zusammenarbeit mit einem externem Dienstleister 46 Dashboards und Standardberichte definiert. Durch die Komplexität der Anforderungen an die Berichte und die Datenmenge im SAP Business Warehouse unterliegt die Laufzeit der IBM® Cognos® 8 BI-Berichte erheblichen Schwankungen und beträgt im ungünstigsten Fall 30 Minuten. Die Berichte werden, um eine erträgliche Situation für die Berichtsempfänger zu schaffen, einmal im Monat für die HTML- und PDF-Ausgabe vorberechnet und stehen nur noch statisch im Berichtswesen zur Verfügung. Diese Erstellung verursacht erheblichen und stetig wiederkehrenden Arbeitsaufwand in der Controlling-Fachabteilung. Eine aktive Weiterentwicklung der Berichte würde in Zukunft viel Zeit beanspruchen und wäre für Alpiq nur mit externer Hilfe realisierbar.

Die Aufgabe

Eine besondere Herausforderung stellte die genaue Bestimmung der Ursache für die langen und instabilen Laufzeiten der IBM® Cognos® 8 BI-Berichte dar. Die cundus AG hatte ein spezialisiertes Projektteam zusammengestellt, um eine Expertise im Bereich IBM® Cognos® 8 Business Intelligence, als auch im Bereich SAP Business Warehouse durchzuführen. Zu Beginn der Untersuchungen stand SAP Business Warehouse im Fokus und wurde eindringlich und sorgfältig auf Optimierungspotential untersucht. Parallel wurde das IBM® Cognos® 8 BI-System systematisch analysiert.



Die Lösung

Schnell wurden die Datenbankabfragen als Hauptgrund für die instabile und zeitraubende Berichtsdarstellung ausgemacht und entsprechend der Hauptteil der Projektzeit für die Optimierung der IBM® Cognos® 8 BI-Berichte genutzt. Exemplarisch sollte an zwei komplexen Berichten von der cundus AG bewiesen werden, dass eine zeitnahe Ausführung der Berichte erreicht werden kann. Durch eine konsequente Nutzung von OLAP Funktionen und durch optimale Parametrisierung der Berichte, wurde eine konstante und vor allem schnelle Laufzeit von durchschnittlich unter 15 Sekunden erreicht. Die Berichte wurden von Grund auf mit IBM® Cognos® 8 BI-Standardfunktionalitäten neu erstellt. Trotz einer Verschlinkung der Datenbankabfrage um mehr als 60% wurde eine 100 prozentige Funktionalität und eine Gleichheit im Erscheinungsbild erreicht.

Die Vorteile

Durch die konsequente Minimierung der Komplexität und Konzentration auf wesentliche Berichtsbestandteile wurde eine vereinfachte Administration und Wartung erreicht. Nachträgliche Änderungen und Anpassungen an neue Gegebenheiten sind schnell und sicher durchführbar. Die Funktionalität der Berichte wurde durch die Optimierung der Berichte nicht beeinträchtigt.

Vorteile für Alpiq

- Dynamische Berichte für Entscheider
- Einsparung von wiederkehrendem Arbeitsaufwand in den Fachabteilungen
- Verringerung der Komplexität
- Erleichterung der Wartung
- Weiterentwicklung im eigenen Hause
- Volle Funktionalität bei geringerer Berichtslaufzeit

Das IBM® Cognos® 8 Business Intelligence Report Studio wird im Zusammenspiel mit der OLAP Datenquelle SAP Business Warehouse optimal durch korrekte Konfiguration unterstützt. Die Datenmenge wird auf die essentielle Menge eingeschränkt und erspart dadurch unnötigen Transport von erhöhten Datensätzen. Die Vorteile einer OLAP Datenquelle, wie z. B. die schnelle Berechnung der Aggregationen und Nutzung von Hierarchien, werden komplett ausgeschöpft. Die verbesserten Laufzeiten von unter 15 Sekunden wiederum führen zu einem dynamischen Berichtswesen. Das langwierige Vorberechnen der Berichte entfällt und ein aktuelles Ist-Zahlen-Reporting ist wieder möglich. Der monatliche Arbeitsaufwand in der Controlling-Fachabteilung, um die vorberechneten Berichten zu erstellen, entfällt. Durch Minimierung der Komplexität ist eine aktive und zeitnahe Weiterentwicklung für Alpiq möglich.

Die Technologie

Die Berichterstellungskomponente von IBM® Cognos® 8 Business Intelligence bietet Organisationen eine umfassende, einheitliche, webbasierte Lösung für alle Komponenten des Berichterstellungs-Zyklus: kollaborative Berichterstellung, unternehmensweite Berichtstypen, Berichte, die einmal erstellt und überall verwendet werden können, sowie eine Lösung, die sich an jede beliebige Datenquelle anpassen lässt.

COGNOS 8 BI

Als umfassende Berichtslösung beseitigt IBM® Cognos® 8 Business Intelligence die Beschränkungen der Berichtsentwicklung. Sie reduziert IT-Engpässe und ermöglicht eine schnelle Verteilung von Informationen. Dies bietet Anwendern und Erstellern von Berichten die Möglichkeit, umgehend und effektiv zu reagieren. Entscheidungsrelevante Daten sind schnell und für die berechtigten Benutzergruppen zugeschnitten erreichbar. Die Berichterstellungskomponente von IBM® Cognos® 8 Business Intelligence bietet die folgenden Merkmale für die kollaborative Berichterstellung:

- Erstellen und Bearbeiten von Berichten mit flexiblem Layout, das sich automatisch an verschiedene Elemente und Objekte anpassen lässt.
- Erstellen von und Arbeiten mit allen Berichtstypen sowie Erweitern des Kreises potenzieller Anwender für jeden Bericht.
- Erstellen und Implementieren von einheitlichen Berichten, die jeweils in mehreren Sprachen und Ausgabeformaten, wie z. B. HTML, Adobe® PDF® und Microsoft® Excel®, ausgeführt werden können.
- Erstellen von Berichtsvorlagen, die Standardberichtsobjekte, Abfragen und Layouts enthalten.

IBM Cognos-Lösungen für Business Intelligence und Performance-Management bieten erstklassige Software, Unterstützung und Services in den Bereichen unternehmensspezifische Planung, Konsolidierung und BI. Diese ermöglichen es Unternehmen, ihre finanzielle und betriebliche Leistung zu verstehen, zu planen und zu kontrollieren. In IBM Cognos-Lösungen sind Technologie, Analyseanwendungen, Best Practices und ein umfangreiches Netzwerk von Partnern, unter ihnen die cundus AG, vereint. So erhalten sie als Kunde eine offene, anpassungsfähige und umfassende Performancelösung. Mehr als 23.000 Kunden in über 135 Ländern weltweit arbeiten mit IBM Cognos-Lösungen.



cundus
Germany
Duisburg
Frankfurt
Munich

cundus
Switzerland
Basel
Zurich

cundus
United Kingdom
London

cundus
United States of America
Washington D.C.

cundus
Canada
Toronto

Discover more at:
www.cundus.com